**T&K 770 교재 반품 요청서[샘플]**

**1. 본인은 2007. 7. 12. ooo 대학교 자연과학 캠퍼스 공대 앞에서 귀사의 영업사원이 대학생을 대상으로 한 설문에 응하였습니다.**

**2. 귀사 영업사원(박○○)의 설명은 모니터 요원이 되면 인터넷 강의와 교재 복사, 책자제공 등 다양한 혜택을 받을 수 있으며 토익영어 교재인 T&K 770을 구입하는 것이 아닌 교재평가를 위하여 형식상으로 계약을 맺는 것이고 모니터 기간인 4년 중 본인이 원하는 때에 10회로 분납하여 납입하면 된다고 하여 모니터요원이 되어 교재를 받았습니다.**

**3. 그러나 영업사원의 말과 다르게 교재대금을 매달 입금하라는 독촉전화와 연체경고장까지 오고 있고 당초 설명한 가입조건과 상이하고 교재내용 또한 부실하기에 T&K770 교재를 반품처리해 줄 것을 요청합니다.**

**2025. 00. 00**

**김 ○ ○**